

# Tutoriel : Utilisation de la plateforme OPERAT



**OPERAT**

Observatoire de la Performance Énergétique  
de la Rénovation et des Actions du Tertiaire

S'inscrire

Se connecter



RESSOURCES

FAQ

CONTACT

## Bienvenue sur OPERAT,

Plateforme de recueil et de suivi des  
consommations d'énergie du secteur tertiaire

En savoir plus

### Flash infos

#### Nouvelle ressource disponible :

Une vidéo de démonstration de l'utilisation de la plateforme OPERAT est disponible dans l'onglet Ressources.

Elle permet d'illustrer la prise en main des principales fonctionnalités permettant aux assujettis d'effectuer les déclarations attendues : Inscription, Déclaration du patrimoine assujetti et des consommations, Import CSV...

#### Mise à jour d'OPERAT :

Une mise à jour d'OPERAT a été effectuée le 10 Aout.



# Tutoriel : Utilisation de la plateforme OPERAT

## 1. Créer votre compte

- Type d'accès
- Structure et établissement assujettis
- Profil utilisateur
- Mot de passe

## 2. Ajouter EGREEN comme mandataire



# 1. Création de votre compte

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>



- Cliquer sur "**s'inscrire**", si vous êtes déjà inscrit cliquer sur "**se connecter**" et passer directement à l'étape **ajouter EGREEN comme mandataire**
- Cliquer sur "**membre d'une structure assujettie**" puis "**suivant**"
- Choisir la nature de votre structure
- Insérer le numéro **SIRET** de votre structure
- Puis cliquer sur "**suivant**"

Page d'accueil



# Création de votre compte - Type d'accès

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

● Type d'accès — ● Structure et établissement assujettis — ● Profil utilisateur — ● Confirmation

Vous êtes sur le point de créer un compte d'accès à la plateforme OPERAT.  
*Vous devez être habilité par la structure pour laquelle ce compte est créé. Dans le cas contraire, la création de ce compte constitue une usurpation d'identité qui est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende (article 226-4-1 du Code pénal).*

Êtes-vous ?\*

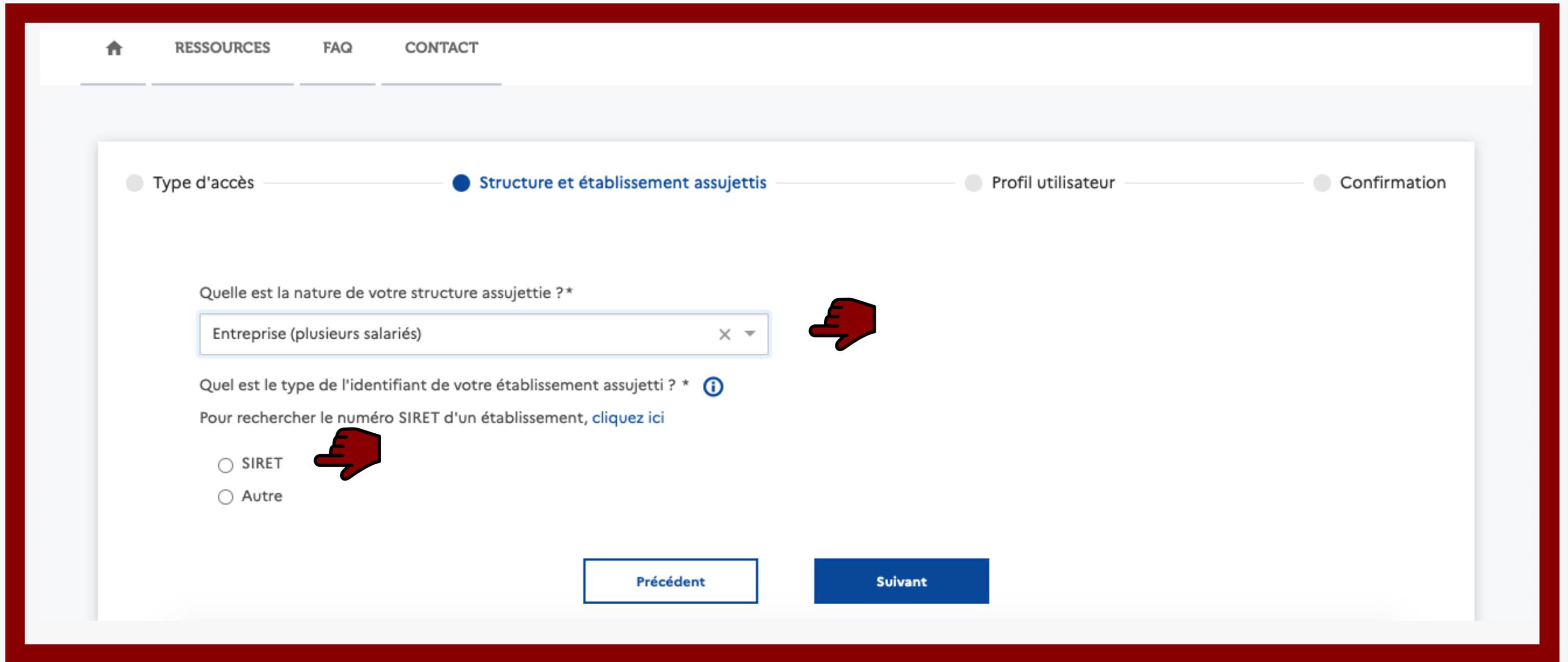
Membre d'une structure assujettie 

Prestataire mandaté par une structure assujettie



# Création de votre compte - Structure et établissement assujettis

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>



The screenshot shows a web form for account creation. At the top, there is a navigation bar with a home icon and links for 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'CONTACT'. Below this is a progress indicator with four steps: 'Type d'accès', 'Structure et établissement assujettis' (the current step, highlighted with a blue dot), 'Profil utilisateur', and 'Confirmation'. The main form area contains the following elements:

- A question: "Quelle est la nature de votre structure assujettie ?\*" followed by a dropdown menu with the selected option "Entreprise (plusieurs salariés)". A red hand icon points to the dropdown.
- A second question: "Quel est le type de l'identifiant de votre établissement assujetti ? \*", accompanied by an information icon (i).
- A link: "Pour rechercher le numéro SIRET d'un établissement, cliquez ici".
- Two radio button options: "SIRET" (selected) and "Autre". A red hand icon points to the "SIRET" option.
- Two buttons at the bottom: "Précédent" (disabled) and "Suivant" (active).

# Création de votre compte - Structure et établissement assujettis

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

● Type d'accès ● **Structure et établissement assujettis** ● Profil utilisateur ● Confirmation

Quelle est la nature de votre structure assujettie ? \*

Entreprise (plusieurs salariés) x ▾

Quel est le type de l'identifiant de votre établissement assujetti ? \* ⓘ

Pour rechercher le numéro SIRET d'un établissement, [cliquez ici](#)

SIRET  
 Autre

Quel est l'identifiant de votre établissement assujetti ? \*

Je ne connais pas le SIRET de mon établissement assujetti

SIREN de votre structure assujettie \*

Rechercher l'établissement

Votre établissement assujetti \*

Précédent Suivant



# Création de votre compte - Profil utilisateur

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Type d'accès — Structure et établissement assujettis — **Profil utilisateur**

Votre structure et votre établissement

Votre structure (SIREN) : 751465089  
Votre établissement (SIRET) : 75146508900025

Dénomination structure : EGREEN  
Dénomination établissement : EGREEN - MONTREUIL

Votre adresse courriel professionnelle \*

Votre nom \*

Votre prénom \*

Votre numéro de téléphone \*

Quel est votre profil ? \*

Il n'y a pas de représentant légal ni de référent sur cette structure, c'est pourquoi les autres profils ne sont pas sélectionnables. Si c'est votre cas, sélectionnez l'un de ces 2 profils. Sinon, veuillez inviter la ou les personne(s) concernée(s) à se créer un profil référent ou représentant légal sur la plateforme.

Représentant légal ⓘ

- Renseignez votre **adresse mail**, votre **nom**, votre **prénom** et votre **numéro de téléphone**
- Puis cochez **représentant légal**, si vous n'êtes pas représentant légal (comptable par exemple), cochez **référent**
- **Cochez les cases** de certification, d'acceptation des collectes de données puis valider
- Vous allez **recevoir un mail automatique** d'OPERAT sur votre boîte mail avec un lien pour créer votre **mot de passe**



Profil utilisateur

# Création de votre compte - Profil utilisateur

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Quel est votre profil ? \*

Il n'y a pas de représentant légal ni de référent sur cette structure, c'est pourquoi les autres profils ne sont pas sélectionnables. Si c'est votre cas, vous pouvez sélectionner l'un de ces 2 profils. Sinon, veuillez inviter la ou les personne(s) concernée(s) à se créer un profil référent ou représentant légal sur cette structure.

- Représentant légal ⓘ 
- Référent ⓘ
- Correspondant ⓘ
- Gestionnaire technique ⓘ
- Gestionnaire immobilier ⓘ
- Exploitant ⓘ
- Observateur ⓘ

  *Je certifie exactes les informations fournies et déclare sur l'honneur, être habilité par la structure juridique pour laquelle le compte est créé \**

  *J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa politique de protection des données personnelles.\**

*J'accepte de recevoir des actualités de l'ADEME. Vous pourrez vous désabonner à tout moment via le lien de désinscription en bas de nos e-mails.*

# Création de votre compte - Mot de passe

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Pour créer votre mot de passe vous devez respecter certains critères. Il doit y avoir :

- 12 caractères ;
- Majuscule ;
- Chiffre ;
- Caractère spécial.

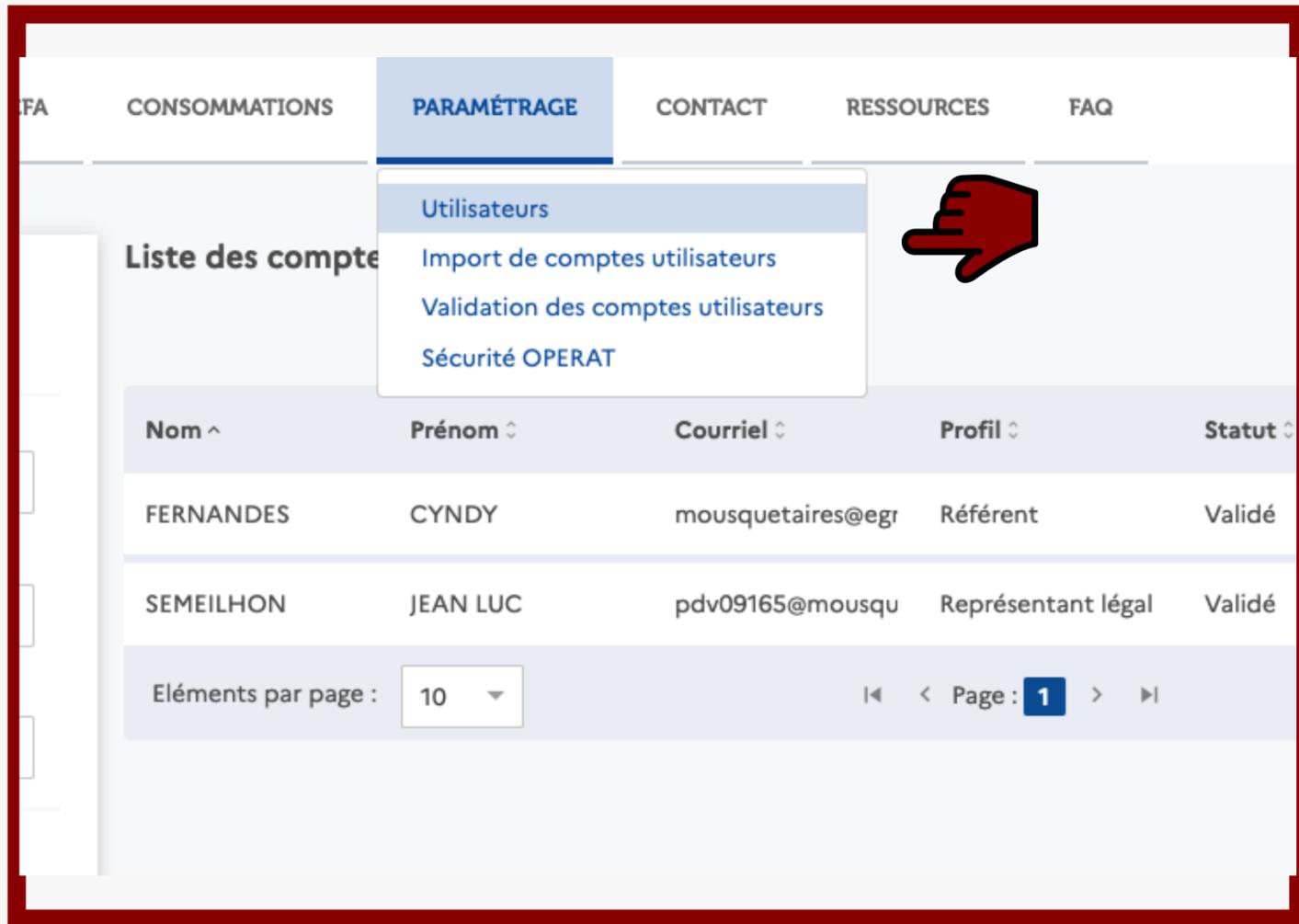
Sinon, vous pouvez générer un mot de passe sur <https://www.motdepasse.xyz/> ou <http://www.generateur-motdepasse.com/>

La réception du mail peut prendre quelques minutes. N'oubliez pas de regarder dans vos **SPAM**.



## 2. Ajouter EGREEN comme mandataire

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>



The screenshot shows the OPERAT platform interface. The top navigation bar includes 'FA', 'CONSOMMATIONS', 'PARAMÉTRAGE', 'CONTACT', 'RESSOURCES', and 'FAQ'. The 'PARAMÉTRAGE' menu is open, showing options: 'Utilisateurs', 'Import de comptes utilisateurs', 'Validation des comptes utilisateurs', and 'Sécurité OPERAT'. A red hand icon points to the 'Utilisateurs' option. Below the menu is a table titled 'Liste des comptes' with columns: 'Nom ^', 'Prénom ^', 'Courriel ^', 'Profil ^', and 'Statut ^'. The table contains two rows of user data:

Nom ^	Prénom ^	Courriel ^	Profil ^	Statut ^
FERNANDES	CYNDY	mousquetaires@egr	Référent	Validé
SEMEILHON	JEAN LUC	pdv09165@mousqu	Représentant légal	Validé

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Eléments par page : 10' and 'Page : 1'.

- Une fois inscrit, connectez-vous et allez dans l'onglet **paramétrage**
- Cliquez sur "**ajouter un utilisateur**"
- Vous arriverez sur l'onglet "**création d'un utilisateur**"
- Sélectionnez votre établissement

## 2. Ajouter EGREEN comme mandataire

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

ACCUEIL STRUCTURE EFA CONSOMMATIONS **PARAMÉTRAGE** CONTACT RESSOURCES FAQ

Filtres de recherche

Utilisateur

Nom

Prénom

Courriel

Établissement

Établissement ⓘ

Liste des comptes utilisateurs

[Ajouter un compte utilisateur](#)

Nom ^	Prénom ◊	Courriel ◊	Profil ◊	Statut ◊	Mandaté ◊	Actions
FERNANDES	CYNDY	mousquetaires@egr	Référent	Validé	Oui	
SEMEILHON	JEAN LUC	pdv09165@mousqu	Représentant légal	Validé	Non	

Eléments par page : 10

Page : 1

Nb. éléments : 2

## 2. Ajouter EGREEN comme mandataire

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

- Courriel : mousquetaires@egreen.fr
- Nom : FERNANDES
- Prénom : Cyndy
- Dans profil : sélectionnez "réfèrent"
- Cochez prestataire mandaté : "OUI"
- Nature de la structure : Entreprise (plusieurs salariés)
- Type d'identifiant : cocher "SIRET"
- Identifiant : 75146508900025
- Cliquez sur "Rechercher l'établissement"
- **N'oubliez pas d'activer le statut tout en haut à droite**

STRUCTURE

Création d'un compte utilisateur

Structure assujettie AGORA (383093085)

Statut

Refusé — Validé

Etablissement assujetti \*

Courriel \*

Nom \*

Prénom \*

Profil \*

Prestataire mandaté ? \*

Non Oui

Annuler Valider



Statut

Refusé — Validé

# Tutoriel : Utilisation de la plateforme OPERAT

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Une fois l'inscription sur OPERAT effectuée et EGREEN ajoutée comme mandataire, contactez-nous par mail pour confirmer le nom de votre structure ainsi que le numéro de votre PDV.

**C'est la dernière étape pour vous !**

Vous pouvez nous contacter sur notre adresse mail si vous avez des questions : **[mousquetaires@egreen.fr](mailto:mousquetaires@egreen.fr)**

