

Tutoriel : Utilisation de la plateforme OPERAT



OPERAT

Observatoire de la Performance Énergétique
de la Rénovation et des Actions du Tertiaire

S'inscrire

Se connecter



RESSOURCES

FAQ

CONTACT

Bienvenue sur OPERAT,

Plateforme de recueil et de suivi des
consommations d'énergie du secteur tertiaire

En savoir plus

Flash infos

Nouvelle ressource disponible :

Une vidéo de démonstration de l'utilisation de la plateforme OPERAT est disponible dans l'onglet Ressources.

Elle permet d'illustrer la prise en main des principales fonctionnalités permettant aux assujettis d'effectuer les déclarations attendues : Inscription, Déclaration du patrimoine assujetti et des consommations, Import CSV...

Mise à jour d'OPERAT :

Une mise à jour d'OPERAT a été effectuée le 10 Aout.



Tutoriel : Utilisation de la plateforme OPERAT

1. Créer de votre compte

- Type d'accès
- Structure et établissement assujettis
- Profil utilisateur
- Mot de passe

2. Ajouter EGREEN comme mandataire



1. Création de votre compte

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>



Page d'accueil



- Cliquer sur "**s'inscrire**", si vous êtes déjà inscrit cliquer sur "**se connecter**" et passer directement à l'étape **ajouter EGREEN comme mandataire**
- Cliquer sur "**membre d'une structure assujettie**" puis "**suivant**"
- Choisir la nature de votre structure
- Insérer le numéro **SIRET** de votre **société exploitante**
- Puis cliquer sur "**suivant**"

Création de votre compte - Type d'accès

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

● Type d'accès — ● Structure et établissement assujettis — ● Profil utilisateur — ● Confirmation

Vous êtes sur le point de créer un compte d'accès à la plateforme OPERAT.
Vous devez être habilité par la structure pour laquelle ce compte est créé. Dans le cas contraire, la création de ce compte constitue une usurpation d'identité qui est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende (article 226-4-1 du Code pénal).

Êtes-vous ?*

Membre d'une structure assujettie 

Prestataire mandaté par une structure assujettie



Création de votre compte - Structure et établissement assujettis

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

The screenshot shows a web form for account creation, specifically the 'Structure et établissement assujettis' step. At the top, there is a navigation bar with links for 'RESSOURCES', 'FAQ', and 'CONTACT'. Below this, a progress indicator shows four steps: 'Type d'accès', 'Structure et établissement assujettis' (the current step, highlighted with a blue dot), 'Profil utilisateur', and 'Confirmation'. The main form area contains the following elements:

- A dropdown menu with the question 'Quelle est la nature de votre structure assujettie ?*' and the selected option 'Entreprise (plusieurs salariés)'. A red hand icon points to this dropdown.
- A question 'Quel est le type de l'identifiant de votre établissement assujetti ? *' with an information icon (i).
- A link: 'Pour rechercher le numéro SIRET d'un établissement, cliquez ici'.
- Two radio button options: 'SIRET' and 'Autre'. A red hand icon points to the 'SIRET' option.
- Two buttons at the bottom: 'Précédent' (Previous) and 'Suivant' (Next).

Création de votre compte - Structure et établissement assujettis

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

● Type d'accès — ● **Structure et établissement assujettis** — ● Profil utilisateur — ● Confirmation

Quelle est la nature de votre structure assujettie ? *

Entreprise (plusieurs salariés) x ▾ 

Quel est le type de l'identifiant de votre établissement assujetti ? * ⓘ

Pour rechercher le numéro SIRET d'un établissement, [cliquez ici](#)

SIRET
 Autre

Quel est l'identifiant de votre établissement assujetti ? *

Je ne connais pas le SIRET de mon établissement assujetti

SIREN de votre structure assujettie *

Rechercher l'établissement

Votre établissement assujetti *

Précédent Suivant 

Création de votre compte - Profil utilisateur

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Type d'accès — Structure et établissement assujettis — **Profil utilisateur**

Votre structure et votre établissement

Votre structure (SIREN) : 751465089
Votre établissement (SIRET) : 75146508900025

Dénomination structure : EGREEN
Dénomination établissement : EGREEN - MONTREUIL

Votre adresse courriel professionnelle *

Votre nom *

Votre prénom *

Votre numéro de téléphone *

Quel est votre profil ? *

Il n'y a pas de représentant légal ni de référent sur cette structure, c'est pourquoi les autres profils ne sont pas sélectionnables. Si c'est votre cas, sélectionnez l'un de ces 2 profils. Sinon, veuillez inviter la ou les personne(s) concernée(s) à se créer un profil référent ou représentant légal sur...

Représentant légal ⓘ

- Rentrer votre **adresse mail**, votre **nom**, votre **prénom** et votre **numéro de téléphone**
- Puis cocher **représentant légal**, si vous n'êtes pas représentant légal (comptable par exemple), cocher **référent**
- **Cocher les cases** de certification, d'acceptation des collectes de données puis valider
- Vous allez **recevoir un mail automatique** d'OPERAT sur votre boîte mail avec un lien pour créer votre **mot de passe**



Profil utilisateur

Création de votre compte - Profil utilisateur

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Quel est votre profil ? *

Il n'y a pas de représentant légal ni de référent sur cette structure, c'est pourquoi les autres profils ne sont pas sélectionnables. Si c'est votre cas, vous pouvez sélectionner l'un de ces 2 profils. Sinon, veuillez inviter la ou les personne(s) concernée(s) à se créer un profil référent ou représentant légal sur cette structure.

- Représentant légal ⓘ 
- Référent ⓘ
- Correspondant ⓘ
- Gestionnaire technique ⓘ
- Gestionnaire immobilier ⓘ
- Exploitant ⓘ
- Observateur ⓘ

 *Je certifie exactes les informations fournies et déclare sur l'honneur, être habilité par la structure juridique pour laquelle le compte est créé **

 *J'ai lu et j'accepte que l'ADEME collecte mes données afin de garantir la bonne utilisation des services offerts et reconnais avoir pris connaissance de sa [politique de protection des données personnelles](#).**

J'accepte de recevoir des actualités de l'ADEME. Vous pourrez vous désabonner à tout moment via le lien de désinscription en bas de nos e-mails.

Création de votre compte - Mot de passe

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Pour créer votre mot de passe vous devez respecter certains critères. Il doit y avoir :

- 12 caractères ;
- Majuscule ;
- Chiffre ;
- Caractère spécial.

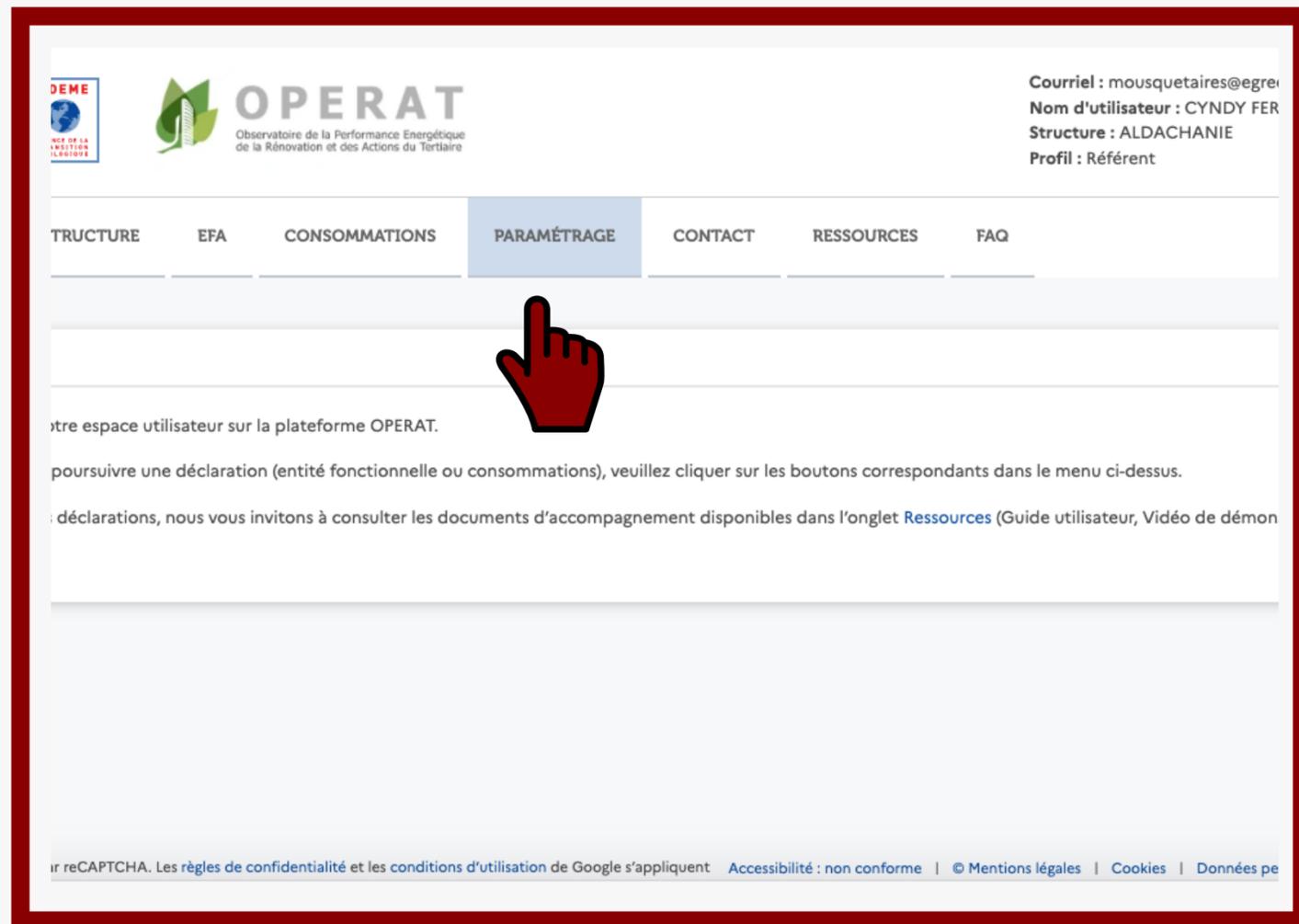
Sinon, vous pouvez générer un mot de passe sur <https://www.motdepasse.xyz/> ou <http://www.generateur-motdepasse.com/>

La réception du mail peut prendre quelques minutes. N'oubliez pas de regarder dans vos **SPAM**.



2. Ajouter EGREEN comme mandataire

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>



The screenshot shows the OPERAT user interface. At the top left, there are logos for DEME and OPERAT (Observatoire de la Performance Énergétique de la Rénovation et des Actions du Tertiaire). On the top right, user information is displayed: Courriel : mousquetaires@egre, Nom d'utilisateur : CYNDY FER, Structure : ALDACHANIE, and Profil : Référent. A navigation menu is located below the header, with 'PARAMÉTRAGE' highlighted in blue and a red hand cursor pointing to it. Other menu items include TRUCTURE, EFA, CONSOMMATIONS, CONTACT, RESSOURCES, and FAQ. Below the menu, there is a section titled 'votre espace utilisateur sur la plateforme OPERAT.' followed by instructions: 'pour poursuivre une déclaration (entité fonctionnelle ou consommations), veuillez cliquer sur les boutons correspondants dans le menu ci-dessus.' and 'pour les déclarations, nous vous invitons à consulter les documents d'accompagnement disponibles dans l'onglet Ressources (Guide utilisateur, Vidéo de démonstration)'. At the bottom of the page, there is a footer with legal information: 'reCAPTCHA. Les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google s'appliquent | Accessibilité : non conforme | © Mentions légales | Cookies | Données personnelles'.

- Une fois inscrit, connectez-vous et aller dans l'onglet **paramétrage**
- Aller dans utilisateur, cliquer sur "**liste**" et "**ajouter un utilisateur**"
- Vous arriverez sur l'onglet "**création d'un utilisateur**"
- Sélectionner votre établissement

2. Ajouter EGREEN comme mandataire

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

The screenshot displays the OPERAT web application interface. At the top, there are logos for the République Française, ADEME, and OPERAT. The OPERAT logo includes the text "Observatoire de la Performance Énergétique de la Rénovation et des Actions du Tertiaire". On the right side, user information is shown: "Courriel : mousquetaires@egreen.fr", "Nom d'utilisateur : CYNDY FERNANDES", "Structure : ALDACHANIE", and "Profil : Référent".

The main navigation menu includes: ACCUEIL, STRUCTURE, EFA, CONSOMMATIONS, PARAMÉTRAGE, CONTACT, RESSOURCES, and FAQ. The "PARAMÉTRAGE" menu is expanded, showing options: Utilisateurs, Import de comptes utilisateurs, Validation des comptes utilisateurs, and Sécurité OPERAT. A red hand icon points to the "Utilisateurs" option.

The "Liste des utilisateurs" page is displayed, featuring a "Liste" tab and "Filtres de recherche". A red hand icon points to the "Ajouter un utilisateur" button. Below this, the structure "ALDACHANIE" is listed with two roles: "Représentant légal" and "Référent".

2. Ajouter EGREEN comme mandataire

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

- Courriel : mousquetaires@egreen.fr
- Nom : FERNANDES
- Prénom : Cyndy
- Dans profil : sélectionnez "référent"
- Cochez prestataire mandaté : "OUI"
- Nature de la structure : Entreprise (plusieurs salariés)
- Type d'identifiant : cocher "SIRET"
- Identifiant : 75146508900025
- Cliquer sur "Rechercher l'établissement"
- **N'oubliez pas d'activer le statut tout en haut à droite**

Création d'un utilisateur

Structure assujettie ALDACHANIE (384362992) Désactivé —●— Activé

Etablissement assujetti *

Courriel *

Nom *

Prénom *

Profil *

Prestataire mandaté ?* Non Oui

Annuler Valider



Désactivé —●— Activé

Tutoriel : Utilisation de la plateforme OPERAT

Accéder à la plateforme : <https://operat.ademe.fr/#/public/home>

Une fois l'inscription sur OPERAT effectuée et EGREEN ajouté comme mandataire, contactez-nous par mail pour confirmer le nom de votre structure ainsi que le numéro de votre PDV.

C'est la dernière étape pour vous !

Vous pouvez nous contacter sur notre adresse mail si vous avez des questions : **mousquetaires@egreen.fr**

